

自分が起こしたエラーから学ぶ_ヒューマンエラー対策

～過去のデータを基に注意喚起を行い、最新DX事例やAI、身近な道具を発生防止に役立てる～

ヒューマンエラーを繰り返していないか、なぜ繰り返すのか。本研修では自分自身のエラーを題材になぜ自分はエラーを起こすのかを考え、参加者全員で共有し知恵にしていく。

- 誰でもヒューマンエラーを起こす、そのエラーは時には甚大な被害につながる。
- ヒューマンエラーとは何か、本質を理解する。
- 犯人捜しの個人攻撃ではエラーを繰り返す。エラーが起きる仕組みと要因を知れば事前の策が打てる。
- 身近な道具やDX、AIを使いヒューマンエラーを減らすための実施計画を作り、職場に戻り実践する。

日時：2026年8月20日(木) 10:00～16:45

講師：バリュー・プロダクツ 代表 三宮 直人 氏



昨年の受講者の声

・今まで知らなかったエラーの分類を知ることができた。何が原因でミスをしたのか冷静に知ることができた。これから自分が気を付けないといけないことを知り、明日から実行していきたいと思いました。

■業務に直結する内容ばかりでした

■とても良い研修でした。自分の改善点が明確になったので、明日から実行していきたいと思います。

■過去にあった自分のミスを分析することで起きてしまった要因であったり、ファクター、メカニズムを自己分析することができた。自分が検討した対策について、遂行できるように頑張りたい。

プロフィール NEC、アルコア・ホールディングス、ジャパネットで生産管理の業務とともにトヨタ生産方式を使った生産革新活動を担当。2006年に経営改善コンサルタントとして独立。現在、コンサルティングとともに柏崎市議会議員としてイノベーション起しに奔走中。

対象：職種問わず

- 自分はエラーが多いとお悩みの方
- 何度注意しても失敗を繰り返すと悩む管理者の方
- 職場を良くしたいと本気で考えている全ての方 など

会場：(予定)新潟県勤労福祉会館2階研修室 ※新潟県庁近く
新潟市中央区新光町6-2 ☎025-281-3020

🚗お車でお越しの場合は、近隣の有料駐車場をご利用ください。(提携駐車場なし)
※会場変更の場合は、受講書、ホームページ等でお知らせいたします。

参加費(資料代・代昼食込み・税込)

■会員 12,900円 ■一般 17,900円

☆同一コースに3名以上参加される場合は1名につき1,000円、5名以上参加される場合は1名につき1,200円の割引をいたします。

☆昼食付きですが、不要の場合は、受講料より1食500円を引きます。アレルギー対応致しかねます。

カリキュラム

10:00 開始

1 ヒューマンエラーの基本的な理解

- (1) 事例「凡ミスが甚大な被害」
- (2) 人は必ずミスを犯す
- (3) ヒューマンエラーの分類
- (4) ヒューマンエラーの発生のメカニズム

2 ヒューマンエラーを我がごと

- (1) 分類別/業界別の事例と取組み
- (2) 【グループワーク】
やってしまった自分のエラーを思い出す
・繰り返していませんか？
・なぜ繰り返すのか？

3 ヒューマンエラーの要因と予防策

- (1) ヒューマンファクターとは
- (2) ヒューマンエラーの12の要因
- (3) 個人的側面の予防策
- (4) 組織的側面の予防策
- (5) DXやAIで発生防止

CHATGPTで事務作業の改善、AI-OCRで手書き書類をデータ化、RPAで定型作業を自動化 等

4 自社ヒューマンエラー対策計画の作成

- (1) 【個人ワーク】 自社ヒューマンエラー対策計画の作成
- (2) 【グループワーク】 対策の発表とアドバイス



16:45 終了

2026年8月20日「自分が起こしたエラーから学ぶ_ヒューマンエラー対策」参加申込書

組織名	(会員・一般)	TEL
所在地		FAX
業種		
お申込み責任者	所属・役職	
氏名	E-mail	
参加者	所属・役職	氏名・ふりがな
		昼食
		要・不要
		要・不要
		要・不要

ご記入頂きました個人情報、本研修の実施に係る資料等の作成及び当本部が主催する事業におけるサービス提供のみに利用させていただきます。

お申込みは FAX 025-290-7821又は 下記フォーム・二次元コードからお申し込みください。

お申込みフォームURL https://docs.google.com/forms/d/1EEQ3EVK2CZEFEMTIK5TM_2Y_LTDKq4ZN_ZSUJJOAVo/EDIT



お問合せ TEL 025-290-7127 ※開催2週間前を過ぎてからの申込みは、お手数ですがお電話でお問い合わせください。