

ダイバーシティ・コミュニケーション研修

～言いにくいことの伝え方～

- 互いの価値観の違いを知り、相互理解を深めるために必要なコミュニケーション術を身につける。
- 気持ちを受けとめる聞き方や上手な叱り方を学び、人材育成を促す。
- ミスを指摘する、依頼を断るなど、言いにくいことについて、ワークを通じてその伝え方を受講者同士で考える。

日時：2023年10月26日(金) 13:30～16:45

講師：元NST新潟総合テレビ アナウンサー 菊野 麻子 氏

NST新潟総合テレビを経てフリーに。

プロフィール 新潟薬科大学薬学部非常勤講師のほか、講演、企業研修も担当。

一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定アンガーマネジメントファシリテーター、
アンガーマネジメントハラスマント防止アドバイザー®、
アンガーマネジメント叱り方トレーナー®



対象：職種・役職問わず

- ・相互理解を深めるために必要なコミュニケーション術を身につけたい方
- ・話すことに自信が持てない方
- ・コミュニケーション力をつける方
- ・ストレスをためずに「伝える」効果的な話し方の技法を身につけたい方など

会場：白山ビル7F 会議室(予定) 新潟市中央区白山浦1-614 新潟市役所近く

※白山ビルが会場の場合のみ、フレンドパーク白山浦1丁目、フレンドパーク白山駅前、
フレンドパーク西堀前通2番町をご利用の場合は割引券(200円券)1枚を差し上げます。

※会場変更の場合は、ホームページ、参加証にてお知らせいたします。

参加費(資料代込み・ワンドリンク付 税込)

■会員1名 7,700円 ■一般1名 12,000円

☆ 同一コースに3名以上参加される場合は1名につき1,000円、5名以上参加される場合は1名につき
1,500円の割引をいたします。

カリキュラム

- | | |
|--|--|
| 1. 信頼関係を築くために
<ワーク>自分の価値観を知る
互いの価値観を共有、尊重する
<ワーク>チームのルール作り | 3. 上手な叱り方
怒りの感情とは
やってはいけない叱り方
叱るときに心がけること
トレーニングサイクル |
| 2. 気持ちを受けとめるコミュニケーション術
話しやすい雰囲気づくり
上手な聞き方、承認のしかた
伝達効率／目的の共有
伝わる話し方 | 4. 言いにくいことの伝え方
クレーム対応から学ぶ
<ワーク>プラスの表現を使う |
| | 5. まとめ
ふりかえり |

2023年10月26日「ダイバーシティ・コミュニケーション研修」参加申込書

組織名	(会員・一般)		TEL
所在地			FAX
業種			
お申込み責任者	所属・役職		
氏名	E-mail		
参加者	所属・役職	氏名	備考

ご記入頂きました個人情報は、本研修の実施に係る資料等の作成及び当本部が主催する事業におけるサービス提供のみに利用させていただきます。

お申込みは FAX 025-290-7821 又は INFO@N-SEISANSEIHONBU.COM までご返信下さい。

お問合せ先 TEL 025-290-7127 ※ホームページお問い合わせフォームからも受付可能です。

