

# 自分が起こしたエラーから学ぶ\_ヒューマンエラー対策

## ～それって本当にヒューマンエラーですか?～

ヒューマンエラーは永遠の課題。自分自身が過去に起こしたエラーを題材に今日からできる対策を学ぶ。

- 誰でもヒューマンエラーを起こす、そのエラーは時には甚大な被害につながる。
- ヒューマンエラーとは何か、本質を理解する。
- 犯人捜しの個人攻撃ではエラーを繰り返す。エラーが起きる仕組みと要因を知れば事前の策が打てる。
- 身近な道具を使いヒューマンエラーを減らすための実施計画を作り、職場に帰り実践する。

日時：2021年8月25日(水) 10:00～16:45

講師：バリュー・プロダクツ 代表 三宮 直人 氏



プロフィール 柏崎市在住、1962年生まれの実業家。国立長岡工専機械工学科卒業後、NEC入社。2001年にアルファ・ホール・プロダクツ・ジャパン設立にあたり同社に転職。生産管理、資材調達の業務とともに、トヨタ生産方式を使った生産革新活動を担当。2006年に同社を退職し、経営改善コンサルタントとして独立。現在、コンサルティングとともに柏崎市議会議員としてイノベーション起しに奔走中。

対象：職種問わず

- 自分はエラーが多いとお悩みの方
- 何度注意しても失敗を繰り返すと悩む管理者の方。
- 職場を良くしたいと本気で考えている全ての方 など

会場：白山ビル7F会議室 ※会場が 自治会館 別館3階 第一研修室に変更になりました ★県庁近く (新潟市中央区新光町4-1 TEL025-284-4101)

🚗 提携駐車場あり フレンドパーク新光町をご利用の場合は割引券(200円券)1枚を差し上げます。

参加費(資料代・ランチ代込み・税込)

■会費1名 12,100円 ■一般1名 16,900円

☆ 同一コースに3名以上参加される場合は1名につき1,000円、5名以上参加される場合は1名につき1,500円の割引をいたします。

☆ ラunchは ① お弁当 ② 外食 ③ 不要よりご選択ください。

(③不要をご選択の場合、受講料より1食500円お引きいたします。)

## カリキュラム

### 1. ヒューマンエラーの基本的な理解

- (1) 事例「凡ミスが甚大な被害」
- (2) 人は必ずミスを犯す
- (3) ヒューマンエラーの分類
- (4) ヒューマンエラーの発生のメカニズム
- (5) 【グループワーク】失敗から学んだこと

### 2. ヒューマンエラーの要因と予防策

- (1) ヒューマンファクターとは
- (2) ヒューマンエラーの12の要因

### (3) 個人的側面の予防策

- (4) 組織的側面の予防策
- (5) 【事例紹介】安全は全てに優先する

### 3. 自社ヒューマンエラー対策計画の作成

- (1) 【個人ワーク】  
自社ヒューマンエラー対策計画の検討
- (2) 【グループワーク】  
対策の発表とアドバイス

2021年8月25日「自分が起こしたエラーから学ぶ\_ヒューマンエラー対策」 参加申込書

組織名	(会員・一般)	TEL
所在地		FAX
業種		
お申込み責任者 氏名	所属・役職	E-mail
参加者	所属・役職	氏名
		ランチの希望

ご記入頂きました個人情報は、本研修の実施に係る資料等の作成及び当本部が主催する事業におけるサービス提供のみに利用させていただきます。

お申込みは FAX 025-290-7821 又は info@n-seisanseihonbu.com までご返信下さい。

お問合せ先 TEL 025-290-7127 ※ホームページお問い合わせフォームからも受付可能です。

新潟県生産性本部

検索

