

# 犯人捜しにならないための-ヒューマンエラー対策

## ～それって本当にヒューマンエラーですか?～

2020年8月26日(水)開催

- ヒューマンエラーは永遠の課題。ヒューマンエラーを正しく理解しゼロに近づけるためにできる対策を学ぶ。
- 誰でもそんなつもりはないがエラーを犯す、そのエラーは時には甚大な被害につながる。
- 犯人捜しの個人攻撃ではエラーを繰り返す。自分のエラーや“なぜ起こしたか”を思い出す。
- エラーが起きる仕組みと要因を知れば事前の対策が打てる。
- ヒューマンエラーを減らすための実施計画を作り、職場に帰り実践する。

### プログラム

10:00 開始

- |  |  |
|--|--|
| <p>1 ヒューマンエラーの基本的な理解</p> <p>(1) 事例「凡ミスが甚大な被害」</p> <p>(2) 人は必ずミスを犯す</p> <p>(3) ヒューマンエラーの分類</p> <p>(4) ヒューマンエラーの発生のメカニズム</p> <p>(5) 【グループワーク】失敗から学んだこと</p> | <p>(3) 個人的側面の予防策</p> <p>(4) 組織的側面の予防策</p> <p>(5) 【事例紹介】安全は全てに優先する</p>                                  |
| <p>2 ヒューマンエラーの要因と予防策</p> <p>(1) ヒューマンファクターとは</p> <p>(2) ヒューマンエラーの12の要因</p>   | <p>3 自社ヒューマンエラー対策計画の作成</p> <p>(1)【個人ワーク】<br/>自社ヒューマンエラー対策計画の検討</p> <p>(2)【グループワーク】<br/>対策の発表とアドバイス</p> |

17:00 終了

[講師] バリュー・プロダクツ 代表 三宮 直人 氏

柏崎市在住、1962年生まれの寅年。国立長岡工専機械工学科卒業後、NEC入社。

2001年にアルコア・ホイール・プロダクツ・ジャパン設立にあたり同社に転職。生産管理、資材調達の業務とともに、トヨタ生産方式を使った生産革新活動を担当。2006年に同社を退職し、経営改善コンサルタントとして独立。現在、コンサルティングとともに柏崎市議会議員としてイノベーション起しに奔走中。



[会場] 白山ビル 7F 会議室 (新潟市役所近く) ※会場が変更になる場合がございます。

[受講料] 会員 12, 100 円 / 一般 16, 900 円 (消費税、資料代、ランチ代込み)

☆同一コースに3名以上参加される場合は1名につき1,000円、5名以上参加される場合は1名につき1,500円の割引をいたします。

### 2020年8月26日「犯人捜しにならないための-ヒューマンエラー対策」参加申込書

会員	一般	業種:	
組織名			所在地 〒
参加者	所属・役職	氏名	
	所属・役職	氏名	
	所属・役職	氏名	
連絡担当者	所属・役職・氏名	TEL	FAX

\*申し込みによりご提供いただいた個人情報は、本セミナーの実施に必要な範囲で使用します。また、当本部の各諸活動の案内、サービスの提供に利用させていただきます。

必要事項をご記入の上 FAX 025-233-0903 まで返信下さい。

その他お問合せ先 TEL 025-267-0584 (7/27以降はFAX/TELが変わります。)