

会員月例研究会

「働き方改革と生産性向上を両立させる ロイヤルグループの取り組み」

～グループ全体の課題解決と次世代のビジネスモデルを目指す～

講師：ロイヤルホールディングス株式会社

代表取締役会長 菊地 唯夫 氏

日時：2019年9月12日(木) 15:30～17:00

ご案内

ロイヤルホールディングスは日本で一番質の高い「食」と「ホスピタリティ」の提供を目指しています。グループ企業にはレストランや各種専門店などの外食事業をはじめ、2018年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）調査結果で、顧客満足4年連続第1位のリッチモンドホテルも経営しております。

現在の産業界を取りまく環境は、深刻な人手不足や市場の変化等で明るいとはいえません。そのような状況下、働き方改革と生産性向上を両立させ、いかに事業構造を見直し、現場のマネジメントやオペレーションを変革したのか。最先端テクノロジーを活用した実践事例のご紹介と、「なぜ働き方改革と生産性向上が両立するのか」、その答えを伺います。また第3回目の日本サービス大賞のご案内もございます。

菊地 唯夫 氏 略歴

1988年、日本債券信用銀行（現あおぞら銀行）入行。93年フランス ESSEC 経済商科大学院大学（ビジネススクール）卒業。2000年にドイツ証券会社東京支店入社。03年に同社投資銀行本部ディレクター。04年にロイヤル（現ロイヤルホールディングス）入社。10年に同社代表取締役社長に就任。16年に代表取締役会長兼 CEO。19年から現職。16年5月から2年間、日本フードサービス協会会長を務める。サービス産業生産性協議会幹事。



参加要領

日時：2019年9月12日(木)

15:30～17:00（受付開始15:00）

会場：アイビーホール 地下2階 サフラン

東京都渋谷区渋谷4-4-25

Tel:03-3409-8181

参加費：会員：無料 一般：16,000円(消費税込)

申込：裏面お申込書にご記入の上、FAXをご送信ください。
申込書がそのまま参加証となります。
当日お持ちくださいますよう、お願い申し上げます。



地下鉄 銀座線・半蔵門線・千代田線 「表参道」駅

B3出口 徒歩5分

JR 「渋谷」駅 徒歩15分

申込書・参加証

申込者及び窓口担当者が下記の「個人情報の取り扱いについて」に同意した上で申し込みます。

FAX: 025-233-0903

新潟県生産性本部 会員月例研究会 係

申込日 月 日

開催日	第5回 会員月例研究会 2019年9月12日(木) 15:30~17:00 開催		
組織名			
所在地	〒 (-)		
電話番号		FAX番号	
	お名前	ご所属・お役職	eメールアドレス
(1)			
(2)			
(3)			
(4)			
ご連絡担当者			
[通信・連絡事項]			

* 必要事項をご記入の上、ファックスでご送信下さい。

* 本状は当日、参加証として受付にお持ち下さい

お問合せ

新潟県生産性本部
〒951-8131 新潟市中央区白山浦1-614 白山ビル5階
TEL 025-267-0584 FAX 025-233-0903

公益財団法人 日本生産性本部 会員サービスセンター
〒102-8643 東京都千代田区平河町2-13-12 TEL 03-3511-4026 FAX 03-3511-4071

個人情報の取扱いについて

(公財)日本生産性本部では、皆様の個人情報を以下のように取り扱います。下記の内容をご確認いただき、同意の上、本プログラムにお申込みいただきますようお願い申し上げます。なお、同意いただけない場合は、適切なサービスを受けられない場合がございます。同意いただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

1. 利用目的:

- ①『会員月例研究会』の実施に関わる資料等の作成、プログラム開催当日や講演者・事務局打ち合わせでの利用。
②当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のための利用。
①②以外の目的で個人情報を利用する場合、ご本人に個別に理由を説明し、同意を得た上で行うものといたします。
2. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に提供することはありません。但し、本プログラムを担当する講演者等に、名簿等を確認いただく場合があります。
3. 本プログラムの運営にあたり、業務の一部を外部に委託する場合があります。委託先に対しては、参加者へのサービスに必要な個人情報だけを委託します。
(公財)日本生産性本部の選定基準に基づき委託先を選定し、契約により個人情報の保護を徹底するとともに、委託先に対して適切な管理・監督を行います。
4. 本プログラムでは撮影を行う場合があります。得られた情報や撮影した画像は、本部の広報宣伝活動に使用する場合があります。
5. 個人情報について、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。以下までご連絡ください。【連絡先】会員サービスセンター(TEL 03-3511-4026)
6. 個人情報保護管理者: (公財)日本生産性本部 総務部長

新潟